



Vážený zákazníku,

rádi bychom Vás informovali, že Váš dodavatel energií, společnost Energie2 Prodej, s.r.o., se od 1. 1. 2017 stal součástí společnosti ČEZ Prodej, s.r.o., která je silným a spolehlivým dodavatelem energií a přebírá veškerá práva a povinnosti společnosti Energie2 Prodej, s.r.o.

Ujišťujeme Vás, že i po změně dodavatele zůstávají ceny Vašich služeb platné dle Vašich stávajících smluv. Výše záloh bude i nadále vycházet z předpokládané spotřeby Vašeho odběrného místa. Nový předpis záloh včetně nových platebních údajů (číslo účtu a variabilní symbol) můžete očekávat během měsíce ledna. V případě, že k úhradě záloh využíváte například převod z účtu, inkaso nebo třeba SIPO, nezapomeňte si aktualizovat nastavení plateb ve Vaší bance.

Z důvodu sloučení obou společností došlo k 31. 12. 2016 k mimořádnému vyúčtování odběru energií, které obdržíte během měsíce ledna. V případě, že jste v roce 2016 žádné energie od společnosti Energie2 Prodej, s.r.o., neodebírali, vyúčtování očekávat nemusíte. Případné přeplatky Vám samozřejmě budou vráceny.

Odebírat energie od ČEZ se vyplatí

- **Snadná správa** účtu kdykoli a kdekoli **s aplikací ČEZ ON-LINE.**
- **Nabídka komplexních energetických služeb.** Zajistíme prodej, instalaci i financování fotovoltaické elektrárny, tepelných čerpadel, plynových kotlů a úsporných elektrických spotřebičů.
- **Výhodné balíčky volání, SMS a internetu** od MOBIL OD ČEZ.

S případnými dotazy se, prosím, nově obračejte na ČEZ

- Pro Vaše pohodlí jsme zřídili speciální bezplatnou linku **800 900 100**, která Vám bude k dispozici do konce února, poté můžete využít Zákaznickou linku ČEZ Prodej 371 100 100 nebo 840 840 840.
- Další kontakty naleznete na stránkách www.cez.cz/kontakty.

Věříme, že budete s našimi službami spokojeni.

S pozdravem

Ing. Ondřej Pícha
ředitel úseku řízení segmentů
ČEZ Prodej, s. r. o.