

Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre kategóriu odberateľov v domácnosti a malé podniky

I. Preambula

1) Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny (ďalej len „OPDE“) upravujú zmluvné vzťahy pri dodávke elektriny držiteľom licencie na obchod s elektrinou - obchodnou spoločnosťou Energie2, a.s., so sídlom Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177, DIČ: 2023235225, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa číslo vložky 5389/B, držiteľ licencie na dodávku elektriny č. 2011E0444 zo dňa 10.05.2011 vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Dodávateľ“) a Odberateľom elektriny v domácnosti, ktorou je fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ domácnosť“) alebo medzi Dodávateľom a Odberateľom elektriny kategórie malý podnik (ďalej len „Odberateľ malý podnik“). V prípade, že v konkrétnom ustanovení OPDE sa uvádza termín Odberateľ, vzťahuje sa toto konkrétne ustanovenie tak na Odberateľa domácnosť ako aj Odberateľa malý podnik. V prípade, keď sa uvádza termín Odberateľ domácnosť, vzťahuje sa toto konkrétne ustanovenie výlučne na Odberateľa domácnosť. V prípade, keď sa uvádza termín Odberateľ malý podnik, vzťahuje sa toto konkrétne ustanovenie výlučne na Odberateľa malý podnik. Vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia najmä zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej tiež „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“), príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a ostatnými všeobecne právnymi predpismi v elektroenergetike.

II. Všeobecné ustanovenia

1) Tieto OPDE dopĺňajú zmluvný vzťah založený medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Tieto OPDE upravujú vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky elektriny pre domácnosť a malé podniky, z ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú Zmluvu o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku (ďalej len „Zmluva“) podľa §273 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi. Dodávateľ prehlasuje, že podniká na základe licencie na dodávku elektriny č. 2011E0444 vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.

2) Tieto OPDE platia aj pre Odberateľov, ktorí odoberajú elektrinu na základe Zmlúv uzavretých pred platnosťou a účinnosťou týchto OPDE.

3) V prípade, že tieto OPDE sú súčasťou Zmluvy, platí pre poskytovanie distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na internetovej stránke PDS. Prevádzkový poriadok PDS a všeobecne záväzný právne predpisy a normatívne akty musí Odberateľ rešpektovať a riadiť sa nimi.

4) Odberným miestom (ďalej len „OM“) je miesto odberu elektriny vybavené určeným meračom. Za jedno OM sa považuje jedno, alebo viac odberných zariadení užívaných Odberateľom sústreďených do stavby, alebo súboru stavieb do ktorých sa dodáva elektrina uskutočňuje prechodom cez merač prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

5) Prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) je elektrizačný podnik oprávnený na distribúciu elektriny na základe povolenia vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, do ktorého prevádzkovej distribučnej sústavy je pripojené OM.

6) Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) je orgán štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou.

7) Zraniteľný odberateľ:

a) Odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé od odberu elektriny, alebo ktorý je ťažko zdravotne postihnutý

b) Malý podnik, koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok.

8) Univerzálna služba – univerzálnou službou sa rozumie služba pre domácnosti a malé podniky, ktorú poskytuje Dodávateľ elektriny na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku.

9) Dodávateľ je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových produktov, popr. balíkov služieb, ktoré budú definované v samostatných prílohách – osobitné obchodné podmienky. Podmienky osobitných neupravených jednotlivými ustanoveniami osobitných obchodných podmienok sa riadia OPDE.

10) Zmluva môže v mene Dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným splnomocnenstvom.

11) Odberateľ je povinný nemať po dobu platnosti tejto Zmluvy platnú ďalšiu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny s iným obchodníkom s elektrinou alebo dodávateľom elektriny a v predmetnom odbernom mieste od neho odoberať elektrinu. Odberateľ berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nezaničí právo Dodávateľa na náhradu škody prípadne dohodnúť zmluvnú pokutu. Taktiež je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností k splneniu povinnosti Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené so začatím preušetrenia, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v prípadoch podľa ustanovení čl. III OPDE.

12) Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve a to najneskôr do 5 dní odo dňa ich zmeny, nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom, ktoré oprávňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.

13) Ak Odberateľ malý podnik požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak ako ustanovuje príslušný právny predpis musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný Dodávateľovi predložiť originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný písomne bezodkladne oznámiť Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka. Porušenie tohto ustanovenia je podstatným porušením Zmluvy a má za následok oprávnenie Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.

14) Ak Odberateľ malý podnik stratí resp. je mu odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akékoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi, porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.

III. Dodacie podmienky

1) Predpokladom pre poskytnutie distribúcie elektriny do odberných miest špecifikovaných v Zmluve je uzatvorenie samostatných zmlúv o pripojení odberného miesta do distribučnej sústavy pre odberné miesta uvedené v Zmluve.

2) Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi dojednané množstvo elektriny a Odberateľ sa zaväzuje toto dojednané množstvo elektriny odoberať a za odobraté množstvo elektriny zaplatiť Dodávateľovi cenu vo výške a spôsobom určeným podľa Zmluvy. Pre potreby zmluvy sa upravuje spojenie dojednané množstvo elektriny, pod týmto pojmom sa rozumie spotreba elektriny za 12 mesiacov podľa posledného/ých vyúčtovania/í, prípadne podľa historickej spotreby na príslušnom OM podľa príslušnej PDS.

3) Dodávka elektriny sa uskutočňuje po uzatvorení Zmluvy medzi Dodávateľom a Odberateľom odo dňa účinnosti Zmluvy. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.

4) Dodávku elektriny plní Dodávateľ jej predaním do zariadení Odberateľa v odberných miestach odberateľa podľa technickej špecifikácie uvedenej v Zmluve. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastných práv k dodanej elektrine a nebezpečnosť škody. Odovzdávacie miesto je uvedené v Zmluve.

5) Odberným miestom je odberné elektrické zariadenie odberateľa, vrátane meracích transformátorov, na súvislom pozemku, do ktorého sa uskutočňuje dodávka elektriny a ktorého odber je meraný jedným meracím zariadením. Súvislým pozemkom sa rozumie aj pozemok, ktorý je prerušený verejnou komunikáciou, ak je splnená podmienka technologickej nadväznosti. Odberateľ prehlasuje, že nemá a po dobu účinnosti Zmluvy nebude mať iných zmluvných dodávateľov elektriny do odberného miesta špecifikovaných v Zmluve. Porušenie tohto záväzku je považované za podstatné porušenie povinnosti.

IV. Cena a platobné podmienky

1) Za dodanú elektrinu je cena stanovená platným Cenníkom pre oprávnených odberateľov príslušného PDS, schváleného ÚRSO. V prípade ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, bude cena za dodávku elektriny fakturovaná spolu so všetkými regulovanými cenami a poplatkami za distribúciu elektriny.

2) Pri Zmluvách fakturačné obdobie (mesačné, ročné) určí Dodávateľ Odberateľovi s prihliadnutím na charakter a povahu odberu. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH.

3) Termíny splatnosti platieb za elektrinu:

a) predčakové platby pri Zmluvách sú v zmysle „Dohody o platbách“ za odobratú, ale zatiaľ nefakturovanú elektrinu - faktúra* splatné do 15. kalendárneho dňa v mesiaci.

b) pri nedoplatku a preplatku faktúry je splatnosť do 14 dní odo jej odoslania,

c) rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania splatnosti je dátum pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa v prípade nedoplatku a na účet Odberateľa v prípade preplatku, bude vo faktúre riadne zohľadnená, ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti prvý pracovný deň po dni pracovného voľna alebo po dni pracovného pokoja.

4) Na predčakové platby za opakované zdanie plnenie vyhotoví Dodávateľ združenú faktúru nazvanú „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ s rozpisom za každé odberné miesto podľa prílohy č.2 Zmluvy, maximálne na dvanásť kalendárnych mesiacov

5) Celková výška predčakov sa stanoví vo výške predpokladanej spotreby elektriny alebo sa použije cena za celkové dodanie z „Faktúry za dodávku a distribúciu elektriny“.

a) predčakové platby pri Zmluvách:

- v prípade mesačnej fakturácie sú určené do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, uvedeného vo doklade „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu - faktúra“,
- v prípade ročnej fakturácie sú spravidla rozložené v dvanástich splátkach po dohode s Dodávateľom uvedených vo doklade „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak

b) Zmeniť výšku predčakovej platby môže Dodávateľ pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa.

6) Zaplatené a predpísané predčakové platby budú zohľadnené vo faktúre vystavenej v súlade s platným zákonom o DPH. Faktúra bude obsahovať hodnotu spotreby kilowatt hodinu (kWh), predpísanú hodnotu predčakov a celkové finančné vysporiadanie. Rozdiel vzniknutý medzi skutočnými zaplatenými predčakovými plátami a cenou za skutočnú spotrebu kWh bude vyrovnaný nasledovne:

a) Odberateľ je povinný uhradiť vzniknutý nedoplatok v termíne splatnosti faktúry,

b) vzniknutý preplatok je Dodávateľ povinný zaplatiť v termíne splatnosti faktúry.

7) Všetky platby za dodávku elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch, pokiaľ sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodol inak. Spôsob úhrady je dohodnutý v Zmluve.

8) Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, je Odberateľ povinný zaplatiť cenu podľa platného Cenníka Energie2, a.s. zverejneného na webovom portáli www.energie2.sk.

9) V bankovom styku sú príslušné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnom doklade „Faktúra za spotrebu elektrickej energie“.

10) Ak Odberateľ využíval iný než inkasný spôsob platby použije platbu s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedené na faktúre, Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú.

11) Pri zmene fakturačného obdobia, výšky predčakových platieb, bankového spojenia Odberateľa, bude Zmluva zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.

12) Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb PDS.

13) Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje súhlas Dodávateľovi so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jeho plnenia prostredníctvom

SMS správ alebo elektronickým prostriedkom (najmä e-mailom), ak Dodávateľ má takýto kontakt na Odberateľa k dispozícii. Tento súhlas sa taktiež vzťahuje na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávky elektriny a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť OPDE zaslané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

14) Na webovej adrese Dodávateľa (www.energie2.sk) bude zverejnená a aktualizovaná informácia o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informácia o plyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie.

V. Reklamácie

1) V prípade ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. V takomto prípade platí, že reklamácia nemá vplyv na úhradu príslušnej faktúry a teda, Odberateľ takúto faktúru je povinný uhradiť v lehote splatnosti, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

2) Reklamáciu Dodávateľ prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi do 30 kalendárnych dní, odo dňa kedy reklamácia obdržal. Ak si náročnosť reklamácie vyžaduje dlhšiu lehotu ako 30 dní môže Dodávateľ, túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní. Pokiaľ reklamácia si vyžaduje postúpenie reklamácie na príslušnú PDS, posúva sa lehotu 30 dní na vyjadrenie o lehotu potrebnú na vyjadrenie od príslušnej PDS. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - dobropis a Odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, Dodávateľ vráti Odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti od jeho odoslania (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - tarhopis, Odberateľ uhradí čiastku tarhopisu na účet Dodávateľa v lehote splatnosti (pokiaľ sa nedohodne inak).

3) Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamácií uviesť adresu a číslo odberného miesta. Reklamácia neopravňuje Odberateľa k nezaplateniu faktúry, pokiaľ sa nedohodne inak. Odberateľ je povinný reklamáciu doručiť písomne na adresu Dodávateľa.

VI. Meranie dodávok elektriny a odpočty

1) Podmienky merania dodávok elektriny, spôsobu merania, druhu meracieho zariadenia a jeho umiestnenia, frekvencie odpočtov, odovzdávania výsledkov merania budú vykonávané podľa platného a účinného Prevádzkového poriadku PDS, podľa Zákona o energetike a ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

VII. Obmedzenie, prerušenie dodávky elektriny

1) PDS je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody, alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, a to najmä:

a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,

b) pri stavoch nedeje alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich výkonu,

c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii týchto príčin,

d) pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstránovania,

e) v prípade zášahu vyššej moci,

f) pri neoprávnenom odbere elektriny,

g) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,

h) ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykoná v čase stanovenom PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,

i) ak Odberateľ svojím odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia odberného zariadenia na distribučnú sústavu stanoveného všeobecne záväzným právnym predpisom,

j) ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meračovi ani nasledujúcom odpočte a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS Odberateľovi na umožnenie takéhoto prístupu.

2) Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v článku VII. odsek 1 písmeno a) tohto článku PDS oznámi v zmysle Zákona o energetike Odberateľovi začiatok a končenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní vopred. Spôsob oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny je stanovený príslušným PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené.

3) Dodávateľ zodpovedá za spôsobení škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.

VIII. Ukončenie zmluvy

- 1) Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená Zmluvu vypovedať v lehote a spôsobom uvedeným v Zmluve a OPDE.
- 2) Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju ktorákoľvek zmluvná strana jednostranne písomne vypovedať, a to s výpovednou lehotou 1 mesiac od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
- 3) Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, môže ju ktorákoľvek zmluvná strana jednostranne písomne vypovedať, a to s výpovednou lehotou 3 mesiacov pred ukončením platnosti Zmluvy. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 4) Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť v prípadoch určitých Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinností podľa Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
 - a) opakované omeškanie so zaplatením vyúčtovacích faktúr alebo predčikových platieb za plnenie poskytované podľa Zmluvy,
 - b) omeškanie so zaplatením platieb podľa článku IV. ods. 3 týchto OPDE ako aj ostatných poplatkov podľa cenníka služieb PDS stanovených termínoch, a to po písomnej výzve Dodávateľa,
 - c) omeškania so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrad v stanovených termínoch, a to po písomnej výzve Dodávateľa,
 - d) neumožnenie prístupu k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly počtu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve Dodávateľa,
 - e) poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámene tejto skutočnosti Odberateľom bez zbytočného odkladu Dodávateľovi,
 - f) mať uzavretú zmluvu s iným dodávateľom elektriny pre predmetné odberné miesto a odberať od neho elektrinu,
 - g) neoznámene zmeny údajov uvedených v Zmluve do 5 dní odo dňa ich zmeny,
 - h) ak je Odberateľ v omeškani so splnením záväzku voči Dodávateľovi trvajúcom dlhšie ako 14 dní, predovšetkým ak je v omeškani so zaplatením záloh, vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny a za distribučné služby, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo ďalších nákladov alebo ak je Odberateľ v omeškani so zaplatením inej peňažnej záväzku voči Dodávateľovi, než záväzku zo Zmluvy dlhšie ako 10 pracovných dní po výzve (upomienke) na zaplatenie.
 - i) porušenie ustanovení v článku II. odsek 13 a 14.
- 5) Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje:
 - a) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny,
 - b) bezdôvodné neposkytovanie distribúcie elektriny,
 - c) začatie konkurzného alebo vyrovnáacieho konania na majetok Dodávateľa.
- 6) Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa.
- 7) V prípade porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa, odstúpenia od Zmluvy Odberateľom okrem bodov popisovaných v článku VIII. odsek 5 tejto Zmluvy je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi pokutu dohodnutú v Zmluve.
- 8) Odberateľ je povinný ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy urobiť mimoriadny odpočet meracieho zariadenia a jeho stav bude končným stavom pre túto Zmluvu.
- 9) V prípade ukončenia Zmluvy výpovedou, tak výpoved musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta uvedenej v Zmluve a to v rozsahu EIC kód a adresa miesta spotreby.
- 10) Ak je Zmluva medzi Účastníkmi uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť automaticky opätovne predlží na rovnaký čas na aký bola pôvodne uzavretá a za aktuálnych platných ďalších podmienok, pokiaľ ktorýchkoľvek z Účastníkov neoznámí druhej strane najmenej 3 kalendárnych mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predlžení netrvá.

IX. Úrok z omeškania,

- 1) Ak je Odberateľ domácnosť v omeškani s platením akejkoľvek dlžnej sumy na základe Zmluvy, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zákonný úrok z omeškania vo výške stanovenej právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 2) Ak je Odberateľ malý podnik v omeškani s platením akejkoľvek dlžnej sumy na základe Zmluvy, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zákonný úrok z omeškania vo výške stanovenej právnymi predpismi Slovenskej republiky a to z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 3) Ak trvá omeškanie Odberateľa podľa predchádzajúceho odseku viac ako štrnásť (14) dní, Dodávateľ ho písomne upomenie o zaplatení dlžnej sumy. Ak bude Odberateľ naďalej v omeškani s plátbou, je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek prerušiť dodávku elektriny, a to po uplynutí

- desiatich (10) pracovných dní po doručení písomnej upomienky. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky a to do 14-tich dní po obdržaní príslušnej faktúry. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v cenníku doplnkových služieb Dodávateľa za každú písomnú upomienku vystavenú podľa tohto odseku.
- 4) Odberateľ domácnosť je povinný zaplatiť Dodávateľovi pokutu dohodnutú v Zmluve:
 - a) ak poruší svoju povinnosť a neuhradí Dodávateľovi splatnú pohľadávku Dodávateľa podľa Zmluvy riadne a včas a Dodávateľ už odoslal Odberateľovi domácnosti písomnú upomienku na bezodkladnú úhradu predmetnej už splatnej pohľadávky Dodávateľa,
 - b) ak sa zistí, že v dobe existencie akejkoľvek platnej a účinnej Zmluvy s pôvodným dodávateľom v rozpore s jej ustanoveniami o ukončení a zániku, uzavrel iný právny vzťah s Energie2, a.s., ohľadne združenej dodávky, a tak spôsobil objektívnu nemožnosť účinnosti zmluvy s Energie2, a.s., a znemožnil realizáciu procesu zmeny dodávateľa podľa súvisiaceho všeobecne záväzného právneho predpisu; v prípade zistenia tejto skutočnosti, ide o podstatné porušenie Zmluvy. Pokuta v Zmluve dohodnutej výške bude predstavovať vzájomné finančné vyrovnanie pri ukončení a zániku účinnej Zmluvy Odberateľa domácnosť s Energie2, a.s. dohodou v zmysle článku VIII. týchto OPDE.
- 5) Odberateľ malý podnik je povinný zaplatiť Dodávateľovi pokutu dohodnutú v Zmluve:
 - a) ak poruší svoju povinnosť a neuhradí Dodávateľovi splatnú pohľadávku Dodávateľa podľa Zmluvy riadne a včas a Dodávateľ zaslal Odberateľovi malý podnik písomnú výzvu vo forme upomienky na bezodkladnú úhradu predmetnej už splatnej pohľadávky Dodávateľa,
 - b) ak sa zistí, že v dobe existencie akejkoľvek platnej a účinnej Zmluvy s pôvodným dodávateľom v rozpore s jej ustanoveniami o ukončení a zániku, uzavrel iný právny vzťah s Energie2, a.s., ohľadne združenej dodávky, a tak spôsobil objektívnu nemožnosť účinnosti zmluvy s Energie2, a.s., a znemožnil realizáciu procesu zmeny dodávateľa podľa súvisiaceho všeobecne záväzného právneho predpisu; v prípade zistenia tejto skutočnosti, ide o podstatné porušenie Zmluvy. Pokuta dohodnutá v Zmluve bude predstavovať vzájomné finančné vyrovnanie pri ukončení a zániku účinnej Zmluvy Odberateľa malý podnik s Energie2, a.s. dohodou v zmysle článku VIII. týchto OPDE.

X. Neoprávnený odber

- 1) Neoprávnený odber je odber elektriny
 - a) bez uzavretej Zmluvy alebo v rozpore s uzavretou Zmluvou,
 - b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - c) meraný meracím zariadením, ktoré nebolo namontované PDS alebo ním určenou osobou, alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnennej manipulácii.
- 2) Pri neoprávnenom odbere je Odberateľ povinný uhradiť skutočnú vzniknutú škodu. Ak nie je možné určiť skutočnú vzniknutú škodu, postupuje sa pri stanovení škody podľa všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 3) V prípade, že zákazník neumožní ani po výzve prístup k meradlu z dôvodu prerušenia, obmedzenia dodávky považuje sa takýto odber za neoprávnený odber.

XI. Výnimčné právne postavenie Odberateľa domácnosť

- 1) Práva Odberateľa domácnosť sú uvedené v § 17 v zákone o energetike (zverejnený na webovom sídle) a v Občianskom zákonníku, pričom s ním uzavretá zmluva spolu s neoddeliteľnou súčasťou - OP obsahuje identifikáciu strán, rozsah dodávky a služieb súvisiacich s týmito dodávkami a ich podmienky, zdroj, spôsob a možnosti získavania informácií o cene vrátane jej štruktúry v článku IV. OPDE, dobu trvania zmluvy a podmienky, za akých možno zmluvu vypovedať v článku VIII. OPDE.
- 2) O obsahu zmluvy je informovaný v primeranom časovom predstihu pred uzavretím zmluvy. Primeraným časovým predstihom je čas na posúdenie informácií o obsahu zmluvy. Od zmluvy je možné zo strany Odberateľa domácnosť písomne odstúpiť do 14 pracovných dní odo dňa jej uzavretia; pri jej uzavretí je formou samostatného písomného poučenia o tomto práve poučený, toto platí aj pri uzavretí zmluvy treťou osobou. Spôsob a výška kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovacie plátky za dodávku elektriny sú spojené so štandardami kvality v zmysle Právneho poriadku a zverejnené na webovom sídle. Za akých podmienok Odberateľ domácnosť môže vypovedať Zmluvu, ak nesúhlasí so zmenou ceny za združenú dodávku alebo so zmenou. Každá zmena ceny za združenú dodávku a zmena OP sa oznámí najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny spolu s poučením. Ak v zákonnej lehote

zmenu ceny alebo OP Dodávateľ Odberateľovi domácnosť neoznámí, Odberateľ domácnosť môže Zmluvu bezplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi zmluvy najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy. Odberateľ domácnosť je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa.

- 3) Nediskriminačná forma a spôsob platenia za združenú dodávku a uhrádzanie dohodnutých predčikových platieb je v článku IV. OPDE; pri určení výšky týchto predčikových platieb sa zohľadní výška predčikových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho účtovacieho obdobia; dohodnutá výška predčikových platieb bude zohľadňovať skutočnú odber elektriny za predchádzajúce účtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce účtovacie obdobie a bude upravená len o rozdiel medzi cenou elektriny uplatňovanou v predchádzajúcom účtovacom období a cenou elektriny, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom účtovacom období; odmietnutie dohody o úhrade formou predčikových platieb je povinný Dodávateľ odôvodniť. Na vymedzenom území SR je združená dodávka za jednoducho a zrozumiteľne porovnateľne, transparentne a nediskriminačne ceny, ktoré zohľadňujú náklady a primeraný zisk a podobne sú uvedené na webovom sídle dodávateľa. Zmeniť dodávateľa je možné, ak je ukončená Zmluva uzatvorená s pôvodným dodávateľom najneskôr ku dňu vykonania tejto zmeny a je uzatvorená Zmluva s novým dodávateľom s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa. Doručenie konečného vyúčtovania platieb za dodávku je najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného PDS. Ak Odberateľ domácnosť neuhradí predčikový plátbu alebo neodplatí z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, je nutné upozornenie od Dodávateľa a určenie nového termínu splatnosti nie kratšieho ako 10 dní od momentu doručenia „Upozornenia o neuhradení záväzku“ Odberateľa elektriny v domácnosti. Písomné upozornenie obsahuje aj poučenie o prerušení dodávky, ak nedôjde k splneniu záväzku ani v dodatočnej lehote. Skladba jednotlivých zložiek ceny, ktoré sú presne uvedené v zákone o energetike je riadne a úplne uvedená na faktúre.

XII. Riešenie sporov

- 1) Prípadne spory sa strany zaväzujú riešiť najprv zmierom tak, že zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, ho označí, vyšší jeho výšku (pokiaľ ide o finančný spor) a uvedie dôkazy, o ktoré svoj nárok opiera, a druhá strana oznámí a odôvodní svoje stanovisko k takémuto nároku.
- 2) Všetky spory vzniknuté na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou alebo plnenie záväzku zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane otázok platnosti alebo účinnosti Zmluvy alebo porušenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, ktoré sa nepodariť urobiť zmierom cestou najneskôr do dvoch mesiacov od vzniku sporu, budú s vylúčením právomoci všeobecných súdov rozhodované s konečnou platnosťou v rozhodcovskom konaní na Rozhodcovskom súde.
- 3) Odberateľ elektriny je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s regulovaným subjektom, ktorý je Dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetom sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie, alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

XIII. Vyššia moc

- 1) Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov SR alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktálny systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuitu a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.

XIV. Záverečné ustanovenia

- 1) Podmienky odchylujúce sa od týchto OPDE dojednávajú zmluvné strany vo zvláštnom dojednaní Zmluvy. Odchýliť sa od týchto OPDE je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OPDE.
- 2) V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OPDE alebo Zmluvy dostávajú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ustanovení OPDE a Zmluvy.
- 3) V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením Zmluvy a týmito OPDE ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má

prednosť znenie Zmluvy pred znením OPDE.

- 4) Právny vzťah založený Zmluvou sa riadi a spravuje Obchodným zákonníkom, príslušnými Vyhláškami Ministerstva hospodárstva SR, Výnosmi a Rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými všeobecne záväznými predpismi platnými v SR.
- 5) Údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
- 6) Zmluvné strany sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejne informácie plynuce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovenej v Zmluve alebo v OPDE.
- 7) Odberateľ podpisom Zmluvy súhlasí, aby Dodávateľ pre účely plnenia Zmluvy a svojich informačných kampaní, popr. za obchodnej spolupráce osôb podieľajúcich sa na plnení Zmluvy, v rámci jeho podnikateľskej skupiny zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby a to najmä meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a popr. číslo bankového účtu a ostatné kontaktné údaje. Ochrana osobných údajov Odberateľa bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. – o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 8) Dodávateľ má právo OPDE meniť a novelizovať. Zmena OPDE podlieha schváleniu ÚRSO. O zmene a/alebo novelizácii týchto OPDE sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa vhodným spôsobom najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OPDE, resp. účinnosti nových OPDE, a to zverejnením zmeny tejto časti OPDE na svojej internetovej stránke www.energie2.sk. Odberateľ je povinný sa so zmenami, resp. novými OPDE oboznámiť. Odberateľ domácnosť je po obznení a/alebo so zmenenými, resp. novými OPDE oprávnený zmluvu písomne vypovedať oznámením o výpovedi, ak nesúhlasí so zmenou OPDE. Ak Odberateľ domácnosť neprejaví aspoň 15 dní pred dňom účinnosti nových OPDE písomne vôľu k odstúpeniu od Zmluvy, stávajú sa nové OPDE záväznú pre ďalší zmluvný vzťah odo dňa účinnosti zmien OPDE. Toto právo sa pri Odberateľovi domácnosť vzťahuje aj na Zmluvu uzavretú na dobu určitú. Ak odstúpi Odberateľ od uvedenej lehoty od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí posledným dňom pred účinnosťou zmien OPDE. V prípade, ak Odberateľ domácnosť v uvedenej lehote neuskutoční výpoved' Odberateľom domácnosť za odsúhlasené a zmeny sa stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny OPDE.
- 9) V prípade uzatvárania zmeny a ukončovania Zmluvy je možné viacrovnú podpis zastupcu Dodávateľa nahradit' faksimiliou tohto podpisu, obdobne je možné tak postupovať aj v prípadoch následného písomného styku v rámci plnenia Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo v OPDE ustanovené inak. Pokiaľ za Odberateľa koná zmocniteľ pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy na základe plnej moci, môže Dodávateľ požadovať úradne overený podpis zmocniteľa.
- 10) Všetky písomnosti (požadavky, oznámenia, správy a pod.) ktoré sa týkajú plnenia Zmluvy budú vykonané písomne, pričom za písomnú formu sa okrem odovzdania písomnosti pošte na prepravu, považuje aj vykonanie úkonu elektronickou formou (e-mail, fax). Písomnosti odovzdané pošte na prepravu na poslednú známu adresu Odberateľa, sa považujú za doručené piatym pracovným dňom odo dňa odovzdania písomnosti pošte na prepravu. Zmluva a jej dodatky musia byť vyhotovené výlučne písomnou formou a ich platnosť nadobúda účinnosť najskôr podpisom druhej podpisujúcej strany.
- 11) Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa.
- 12) OPDE sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Tieto OPDE sú platné od 31.01.2013 a účinné od 01.03.2013. Dňom účinnosti týchto OPDE sa zároveň ruší účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok.

V Bratislave dňa 31.01.2013


Dušan Vlnka
Predseda predstavstva Energie2, a.s.