

Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku zemného plynu koncovému odberateľovi účinné od 01.03.2012

I. Všeobecné ustanovenia

- 1) Všeobecné obchodné podmienky dodávky plynu [ďalej len „VOPDP“] upravujú zmluvné vzťahy pri dodávke plynu držiteľom licencie na obchod s plynom - obchodnou spoločnosťou Energie2, a.s, so sídlom Lazaretská 3a, 911 08 Bratislava, IČO: 46 113 177, DIČ: 2023235225, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, v oddiele Sa číslo vložky 5389/B (ďalej len „Dodávateľ“) a odberu plynu právnickými alebo fyzickými osobami (ďalej len „Odberateľ“). Vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia najmä zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej tiež „Energetický zákon“ alebo „Zákon „), zákonom č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach,“) nariadením vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z. z. ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom v znení neskorších predpisov, príslušným výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví [ďalej len „URSO“] a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 2) VOPDP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom v súlade s ustanovením Zákona, a to:
 - zmluvy o združenej dodávke plynu [ďalej tiež „Zmluva“],
- 3) Ak Dodávateľ s Odberateľom uzavrejú zmluvu o združených službách, Zákazník výslovne súhlasí, aby Dodávateľ uzatvoril s príslušným Prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) zmluvu zahŕňajúcu dopravu plynu do odberných a odovzdávacích miest (ďalej len „OPM“) Odberateľa (Zmluva o distribúcii plynu);
- 4) Ustanovenia v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOPDP prednosť, ak sú s nimi v rozpore.
- 5) Zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom môže byť menená len písomným dodatkom so súhlasom oboma zmluvným stranami.
- 6) Dodávateľ je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových produktov, popr. balíkov služieb, ktoré budú definované v samostatných prílohách – osobitné obchodné podmienky. Podmienky produktov neupravené jednotlivými ustanoveniami osobitných obchodných podmienok sa riadia VOPDP.
- 7) Zmluvu môže v mene Dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
- 8) Odberateľ je povinný nemať po dobu účinnosti tejto Zmluvy účinnú ďalšiu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu s iným obchodníkom s plynom alebo dodávateľom plynu a v predmetnom odbernom mieste od neho odberať plyn. Odberateľ berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nezaniká právo Dodávateľa na náhradu škody prípadne dohodnutú zmluvnú pokutu. Taktiež je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené zo zasielaním výziev, upomienok a iných

písomností k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené so začatím prerušenia, obnovením alebo ukončením dodávky plynu

- 9) Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve a to najneskôr do 5 dní odo dňa ich zmeny, nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom, ktoré oprávňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
- 10) Odberateľ, v prípade – malí podnikatelia (maloodber) požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane z plynu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu plynu oslobodeného od spotrebnej dane z plynu tak ako ustanovuje príslušný právny predpis musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný Dodávateľovi predložiť originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodený plyn a/alebo o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný písomne bezodkladne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodený plyn a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka. Porušenie tohto ustanovenia je podstatným porušením Zmluvy a má účinnosťou zmien Cenníka. ÚRSO, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, za následok oprávnenie Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
- 11) V prípade, ak Odberateľ – malí podnikatelia (maloodber) stratí resp. je mu odňaté povolenie na oslobodený plyn a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akejkol'vek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi, porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.

II. Dohodnuté hodnoty dodávky plynu

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje Odberateľovi dodávať plyn a Odberateľ sa zaväzuje Dodávateľovi za dodávku zaplatiť. V prípade uzavretia zmluvy o združených službách sa Dodávateľ súčasne zaväzuje zabezpečiť distribúciu plynu a systémové služby (ďalej len „distribučné služby“), a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za distribučné služby a ďalšie platby podľa Cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 2) Dodávka plynu je splnená prechodom plynu z príslušnej distribučnej sústavy cez meracie zariadenie do OPM Odberateľa.
- 3) Dodávateľ preberá v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi zodpovednosť za odchýlku u OPM Odberateľa.
- 4) Dodávka plynu je zahájená okamihom sprevádzkovania plynomeru a uskutočňuje sa podľa podmienok v Zmluve prechodom plynu z príslušnej distribučnej sústavy cez meracie zariadenie do odberného miesta Odberateľa.
- 5) Meranie dodávok plynu vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania pre vyúčtovanie dodávky plynu a ďalších potrebných informácií pre vyúčtovanie dodávky, je zaisťované PDS podľa príslušného právneho predpisu.
- 6) Dodávateľ si vyhradzuje pri predchádzaní stavu núdze a pri stave núdze obmedziť dodávku plynu Odberateľovi podľa regulačného stupňa, kam je tento zaradený v súlade s platnými právnymi predpismi.

- 7) Ak odberateľ určený podľa tarifnej skupiny SPP Distribúcia a.s. tarifnej skupiny S, Va, Vb, Vc, Ve a Vf odoberie počas príslušného Vyhodnocovacieho roka na svojich OPM množstvo energie presahujúce zmluvne dohodnuté Spoločné zmluvné množstvo (ďalej len „SZM“), dodávateľ je oprávnený zvýšiť cenu za každú kWh odobratú v tomto období nad SZM, a to o 20% SOPOmax, kde SOPOmax najvyššia sadzba za odobratý plyn SOPO spomedzi všetkých SOPO dohodnutých pre príslušné OPM platných v čase, keď odberateľ odoberal množstvo energie presahujúce SZM dohodnuté pre daný Vyhodnocovací rok.
- 8) Ak odberateľ v ktoromkoľvek Dni na ktoromkoľvek OPM odoberie množstvo plynu presahujúce Denné maximálne množstvo (ďalej len „DMM“) uvedené pre príslušné OPM v zmluve, odberateľ zaplatí dodávateľovi za určený počet prekročení DMM v danom mesiaci za objem prekročenia na výstupnom bode nad príslušný limit sadzbu v zmysle platného Rozhodnutia, ktorú by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do príslušného OPM. Ak počas daného mesiaca v ktoromkoľvek Dni odberateľ odobral množstvo plynu presahujúce DMM uvedené v zmluve na jednom alebo viacerých OPM, a súčasne v tomto Dni došlo voči dodávateľovi k uplatneniu poplatku za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode v zmysle platného Rozhodnutia, odberateľ popri poplatku uvedenom v prvej vete tohto bodu zaplatí za objem prekročenia DMM nad príslušný limit na každom príslušnom OPM aj poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode v zmysle platného Rozhodnutia, ktorý by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do príslušného OPM.

III. Cena

- 1) Kúpna cena za dodaný plyn je stanovená Cenníkom dodávky plynu Dodávateľ a pre dané obdobie (ďalej len „Cenník“).
- 2) Dodávateľ má právo Cenník meniť. O zmene musí Odberateľ informovať najneskôr 1 mesiac pred dňom účinnosti nového Cenníka. Ak Odberateľ neprejaví aspoň 3 dni pred dňom účinnosti nového Cenníka písomne vôľu k odstúpeniu od zmluvy, stáva sa nový Cenník záväzný pre ďalší zmluvný vzťah, a to odo dňa účinnosti zmeny Cenníka. Ak Odberateľ v uvedenej lehote odstúpi od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí posledným dňom pred
- 3) Ak Dodávateľ s Odberateľom uzavrie Zmluvu o združených službách, skladá sa cena z kúpnej ceny za dodaný plyn a z ceny za distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb a cenou ostatných služieb dodávky. Cena ostatných služieb dodávky plynu sa skladá z cien prepravy, štruktúrovanie dodávky a ceny za odobratý plyn vrátane služieb obchodu. Cenu za distribúciu stanovuje ÚRSO prostredníctvom cenového rozhodnutia.
- 4) K cene plynu sa pripočítava daň z plynu, daň z pridanej hodnoty a taktiež aj ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom.

IV Platobné podmienky

- 1) Dodávka plynu alebo združené služby dodávky plynu sa vyúčtujú vo faktúrach za plyn najmenej raz za rok. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia je deň zistenia skutočnej spotreby.
- 2) Faktúra sa zasiela Odberateľovi ihneď po vydaní na adresu podľa Zmluvy. Ak nie je dohodnuté inak, je pohľadávka uplatnená Faktúrou splatná štrnásť deň od dátumu vystavenia faktúry, alebo v deň splatnosti v nej uvedený, ak je tento deň dňom neskorším. Prípadne ak posledný deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo pokoja, je dňom splatnosti faktúry najbližší nasledujúci pracovný deň. V prípade, že Odberateľ súhlasí s elektronickou fakturáciou, Dodávateľ zašle faktúru elektronickou poštou na dohodnuté e-mailové adresy Odberateľ a.

- 3) Na faktúre budú odpočítané skutočne zaplatené zálohy prislúchajúce fakturovaným OPM. Prípadný preplatok vráti Dodávateľ Odberateľovi na účet uvedený v Zmluve.
- 4) V priebehu zúčtovacieho obdobia je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi pravidelne zálohy. Platba Odberateľa sa považuje za splnenú, ak sú riadne identifikované (označené správnym variabilným symbolom, príp. ďalšími platobnými údajmi) a pripísané v predmetnej sume na bankový účet určený Dodávateľom, okamih takéhoto pripísania je okamihom jej úhrady. V zmluve možno dojednať nasledujúce možnosti platieb:
 - a) Príkaz Odberateľ hradí všetky platby Dodávateľovi z vlastného podnetu bezhotovostným prevodom zo svojho bankového účtu alebo zložením predmetnej sumy na účet Dodávateľa
 - b) Bankové inkaso - Odberateľ vo svojom peňažnom ústave dojedná súhlas s inkasom v prospech bankového účtu Dodávateľa. Podnet k úhrade všetkých platieb realizuje Dodávateľ.
 - c) SIPO - Odberateľ pre platby preddavkov dojedná u Slovenskej pošty, a.s., Združené inkaso platieb obyvateľstva a hradí zálohy podľa platobného dokladu SIPO, ktorý zasiela Slovenská pošta, a.s.
- 5) Výška, počet a splatnosť záloh sú stanovené v „Platobnom kalendári“, ktorý Dodávateľ odošle Odberateľovi pri uzavretí Zmluvy a ďalej pre ďalšie Zúčtovacie obdobie spoločne s Faktúrou. Výška, počet a splatnosť záloh je stanovená primerane k cene predpokladaného odberu plynu vrátane distribúcie Odberateľovi.
- 6) Iné prípadné platby podľa Zmluvy (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady, náhrady) sú splatné na výzvu na ich úhradu; doklad o zaplatení ďalších nákladov je Dodávateľ povinný vystaviť.
- 7) Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje súhlas Dodávateľovi so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jeho plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronickým prostriedkom (najmä e-mailom), ak Dodávateľ má takýto kontakt na Odberateľa k dispozícii. Tento súhlas sa taktiež vzťahuje na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné podmienky zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
- 8) Na webovej adrese Dodávateľa (www.energie2.sk) bude zverejnená a aktualizovaná informácia o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanom plyne v predchádzajúcom roku a informácia o vplyve primárnych zdrojov plynu na životné prostredie.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 1) Ak sa na dodávku plynu a / alebo distribúciou služby podľa tejto Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky dane legislatívnym predpisom alebo príslušným platným cenovým rozhodnutím ÚRSO, alebo pri zmene príslušného cenového rozhodnutia bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia ÚRSO, resp. jeho zmeny.
- 2) Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi maximálnu súčinnosť pri akýchkoľvek rokovaníach Dodávateľa s SPP Distribúcia a.s. alebo príslušným PDS týkajúcich sa OPM Odberateľa.

3) Odberateľ sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.

4) Dodávateľ je povinný:

a) zabezpečiť dohodnuté množstvo plynu do odberného miesta Odberateľa v súlade s Rádom PDS ku dňu dodania plynu, distribúciu plynu a systémové služby;

b) zabezpečiť prechod práv a povinností k dodanému plynu na Odberateľa;

c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku podľa príslušných právnych predpisov;

ci) zabezpečiť bezpečnostný štandard dodávky plynu podľa ustanovenia Energetického zákona, podľa platného znenia.

Dodávateľ nie je povinný dodávať do tých OPM Odberateľa, kde Odberateľ nemá uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení s príslušným PDS a v prípade uzatvorenia Zmluvy o dodávke plynu Dodávateľ nie je povinný dodávať do tých OPM Odberateľa, kde Odberateľ nemá uzatvorenú platnú Zmluvu o poskytnutí distribúcie s príslušným PDS

5) Odberateľ je povinný:

a) Odberateľ nesmie uzavrieť ďalší účinný zmluvný vzťah s iným dodávateľom pre dodávku alebo združené služby dodávky plynu pre OPM, na ktoré má uzavretú účinnú Zmluvu s Dodávateľom

b) odobrať dohodnuté množstvo plynu;

c) uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené so začatím prerušenia, prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky plynu v prípadoch podľa ustanovení VOPDP,

d) postupovať tak, aby bola po celú dobu trvania Zmluvy umožnená dodávka plynu Dodávateľom, keby došlo k akejkoľvek zmene týkajúcej sa pripojenia zaväzujú sa Zmluvné strany uzavrieť dodatok k Zmluve, aby došlo k nadväznosti na zmeny na plnú realizáciu dodávok plynu v súlade so zmluvou.

e) Odberateľ sa zaväzuje sledovať verejne dostupné informácie o vyhlásení obmedzujúcich regulačných opatreniach v súlade s platnými právnymi predpismi a v prípade ich uverejnenia sa nimi riadiť.

f) Odberateľ je povinný sledovať informácie o obmedzeniach alebo prerušeníach distribúcie a dodávky plynu vyhlásených PDS spôsobom v mieste obvyklým a zabezpečiť všetky opatrenia zamedzenie vzniku škody

g) uhradiť Dodávateľovi cenu Dodávky plynu a poskytnutých služieb.

h) zabezpečiť prístup k meradlu (plynomeru) za účelom vykonania kontroly, odpočtu, opráv, údržby, výmeny alebo odobratia meradla (plynomeru), a to aj pri ukončení odberu alebo prerušení dodávky plynu. Ak Odberateľ neumožní vopred oznámenému času odpočtu prístup k meradlu (plynomeru) a neoznámí ak overiteľné a pravdivé údaje o nameraných množstve plynu do 3 dní od doručenia výzvy k nahláseniu stavu meradla (plynomeru), vyúčtuje Dodávateľ spotrebu plynu podľa spotreby z minulého porovnateľného obdobia alebo výpočtom podľa počtu, druhu a príkonu nainštalovaných spotrebičov v súlade s ustanoveniami právnych predpisov. Rovnakým spôsobom je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať spotrebu plynu v prípade poruchy meradla (plynomeru). Odberateľ

je povinný Dodávateľ a alebo PDS o poruche meradla (plynomeru) písomne vyrozumieť bezodkladne po zistení takejto poruchy. Odpočet je vykonávaný spravidla raz za fakturačné obdobie,

i) udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá právnym predpisom, technickým normám a technickým pravidlám a umožňuje bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu tak, aby sa nestala príčinou ohrozenia života, zdravia alebo majetku osôb a v prípade zistenia poruchy túto bezodkladne odstrániť.

j) umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k tomuto odbernému zariadeniu a zabezpečiť údržbu tohto zariadenia.

k) Odberateľ je povinný odoberať plyn za dohodnutých podmienok iba cez meradlo (plynomer), ktoré pripojil PDS alebo ním poverená osoba, odberateľ nesmie s meradlom akokoľvek manipulovať, do meradla akokoľvek zasahovať alebo porušiť istenie (plombu), prípadne umiestnené na meradle alebo prívodu k meradlu; porušenie istenia sa považuje za poruchu meradla,

l) Odberateľ je povinný z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľ a nebyť po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom Zmluvy s iným dodávateľom plynu v predmetnom odbernom mieste od neho odoberať plyn a berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, pre ktoré môže Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy a odstúpením nezaniká nárok Dodávateľ a na zaplatenie zmluvnej pokuty.

VI. Platnosť zmluvy, ukončenie dodávky

1) Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a nadobúda účinnosť dňom uvedeným v Zmluve.

2) Zmluva môže byť uzavretá buď na dobu neurčitú, alebo na dobu určitú .

3) Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju ktorákoľvek zmluvná strana jednostranne písomne vypovedať, a to s výpovednou lehotou 3 mesiacov od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.

4) Každá zmluvná strana je oprávnená Zmluvu písomne vypovedať v prípade hrubého porušenia Zmluvy druhou stranou; Zmluva však zaniká posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5) Dodávateľ má právo prerušiť alebo ukončiť dodávku plynu Odberateľovi podľa ustanovení zákona č 656/2004 Z. z. - Energetický zákon, podľa platného znenia, taktiež aj pri zániku zmluvy.

6) Odberateľ berie na vedomie, že prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu vykoná príslušný PDS na žiadosť Dodávateľ a a na náklady Odberateľ a.

7) Pri neoprávnenom odbere prerušenia, alebo ukončení dodávky plynu Odberateľovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Pri neoprávnenom odbere je Dodávateľ oprávnený vykonať po jeho zistení prerušenia, alebo ukončenie odberu. Dodávateľ oznámi prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu príslušnému PDS.

8) Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade:

a) podstatného porušenia povinnosti zo Zmluvy zo strany Odberateľ a;

b) ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením peňažného záväzku voči Dodávateľovi, dlhšie než 14 dní po výzve na zaplatenie, alebo

c) ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo nesplnenia povinností Odberateľa prerušená dodávka plynu podľa VOPDP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka plynu zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu plynu. Odstúpenie je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení Dodávateľa Odberateľovi, nie však skôr ako v deň doručenia oznámenia o odstúpení Odberateľovi. Dodávateľ oznámi odstúpenie od Zmluvy príslušnému PDS.

d) Má Odberateľ uzavretú zmluvu s iným dodávateľom plynu pre predmetné odberné miesto a odoberá od neho plyn,

e) neoznámia zmeny údajov uvedených v Zmluve do 5 dní odo dňa ich zmeny.

f) ak je Odberateľ v omeškaní so splnením záväzku voči Dodávateľovi trvajúcom dlhšie ako 14 dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením zálohy, vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny a za distribučné služby, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo ďalších nákladov alebo ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením iného peňažného záväzku voči Dodávateľovi, než záväzku zo Zmluvy dlhšie ako 14 dní po výzve (upomienke) na zaplatenie.

g) porušenie ustanovení v ods. I.10. a I.11

9) Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností zo strany Dodávateľa; za podstatné porušenie povinností zo Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä:

a) bezdôvodné prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu;

b) bezdôvodné neposkytovanie alebo nezabezpečenie distribučných služieb, ak je medzi Účastníkmi uzatvorená Zmluva o združených službách, z dôvodu na strane Dodávateľa;

c) podstatné porušenie povinnosti, ktorá je osobitne v Zmluve alebo vo VOPDP.

10) Každý Účastník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak je vydané rozhodnutie o konkurze druhého Účastníka, ak je na majetok vyhlásený konkurz, alebo bol insolventný návrh voči druhému Účastníkovi zamietnutý pre nedostatok majetku. Odstúpenie je v tomto prípade účinné dňom uvedeným v odstúpení; odstupujúci Účastník oznámi odstúpenie od Zmluvy a tiež PDS.

11) Zmluva môže byť ukončená aj vzájomnou dohodou oboch Zmluvných strán.

12) Odberateľ je povinný ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy urobiť mimoriadny odpočet meracieho zariadenia a jeho stav bude koncovým stavom pre túto Zmluvu.

13) V prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou, tak výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve a to v rozsahu POD kód a adresa miesta spotreby.

14) Ak je Zmluva medzi Účastníkmi uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť automaticky opätovne predĺži na rovnaký čas na aký bola pôvodne uzavretá a za aktuálnych platných ďalších podmienok, pokiaľ ktorýkoľvek z Účastníkov neoznámia druhej strane najmenej 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predĺžení netrvá.

VII. Riešenie sporu

- 1) Prípadné spory sa strany zaväzujú riešiť najprv zmierom tak, že zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, ho označí, vyčíslí jeho výšku (pokiaľ ide o finančný spor) a uvedie dôkazy, o ktoré svoj nárok opiera, a druhá strana oznámi a odôvodní svoje stanovisko k takémuto nároku.
- 2) Všetky spory vzniknuté na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou alebo plnenie záväzku zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane otázok platnosti alebo účinnosti Zmluvy alebo porušenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, ktoré sa nepodarí urovnať zmierlivou cestou najneskôr do dvoch mesiacov od vzniku sporu, budú s vylúčením právomoci všeobecných súdov rozhodované s konečnou platnosťou v rozhodcovskom konaní na Rozhodcovskom súde.

VIII. Reklamácie a doručovanie

- 1) Ak ktorákoľvek Zmluvná strana zistí početnú alebo tlačovú chybu, alebo omyly, má Zmluvná strana nárok na vzájomné vyrovnanie a možnosť to u druhej Zmluvnej strany reklamovať. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť vyúčtovaných platieb.
- 2) V prípade vzniku situácie predpokladajúca vzájomné vysporiadanie podľa ustanovenia odseku 1 tohto článku odovzdá vyzývajúca Zmluvná strana písomnú výzvu na odstránenie zisteného stavu ak jeho náprave, teda reklamáciu vyúčtovanie dodávky plynu alebo distribučných služieb, prípadne reklamáciu merania dodávky plynu. Reklamácia bude obsahovať najmä:
 - a) identifikáciu vyzývajúceho Zmluvnej strany;
 - b) identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, tiež číslo odberného miesta, číslo plynomeru a zistené stavy;
 - c) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie,
 - d) podpis Zmluvnej strany alebo jeho oprávneného zástupcu,
 - e) kópia prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie,
- 3) Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať Platobný kalendár na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto určenej zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak.
- 4) Účastník, voči ktorému je reklamácia uplatnená, túto prešetrí a výsledok šetrenia oznámi písomne reklamujúcemu Účastníkovi v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržal. Ak bola reklamácia oprávnená, bude okamžite vykonaná náprava, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie príslušnému Účastníkovi.
- 5) Reklamácia sa uplatňuje doručením na adresu vyzývaného Účastníka uvedenú v Zmluve.
- 6) Akékoľvek oznámenie alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi Účastníkmi [ďalej len „Podanie“], ak nie je uvedené vo VOPDP alebo v Zmluve dohodnuté inak, musí byť doručený aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
 - a) doručenie na adresu Účastníka uvedenú v Zmluve alebo VOPDP; adresa zasielania je považovaná za adresu pre doručovanie v zmysle príslušného právneho predpisu;
 - b) osobným doručením, Podanie bude považované za doručené dňom odovzdania Podanie adresátovi (príjemcovia),

- c) doporučeným listom; Podanie bude považované za doručené piaty deň po odoslaní,
- d) faxovým prenosom na kontaktný údaj uvedený v Zmluve; Podanie bude považované za doručené získaním spätného faxového potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja, kedy bolo Podanie odoslané
- e) elektronicky (e-mailom); Podanie bude považované za doručené získaním spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho e-mailovej adresy, kedy bolo Podanie odoslané;
- 7) Ak nebude v Zmluve uvedené inak, platí, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdenie o doručení správ, výziev, upomienok a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenie prostredníctvom elektronických prostriedkov (najmä e-mailom), ak Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Podobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej i v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb; Odberateľovi prináleží právo odmietnuť komerčné oznámenia zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
- 8) Adresou pre Dodávateľa je táto adresa: Energie2, a.s, Pod Kalváriou 18, 955 01 Topoľčany
Pre komunikáciu v otázkach týkajúcich sa zmluvy môže Odberateľ použiť najmä tieto kontakty: telefón: Zákaznícka linka 0850 166 066; webová stránka (Internet): www.energie2.sk, e-mail: info@energie2.sk
- 9) Dodávateľ je pri komunikácii s Odberateľom oprávnený požadovať overenie identifikačných údajov Odberateľa. Dodávateľ je tiež oprávnený nevykonať akýkoľvek úkon požadovaný Odberateľom do doby overenia oprávnenosti jeho vykonanie. V prípade ich nedostatočného doloženie či pochybností o správnej identifikácii Odberateľa je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi požiadavku odmietnuť.

IX. Zmluvné pokuty

- 1) Ak sa dostane Odberateľ do omeškania s platením akejkoľvek dlžnej sumy na základe zmluvy, je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania, a to vo výške určenej ako 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 2) Ak trvá omeškanie Odberateľa podľa predchádzajúceho odseku viac ako štyri (4) pracovné dni, Dodávateľ ho písomne upomenie o zaplatení dlžnej sumy. Ak bude Odberateľ naďalej v omeškaní s platbou, je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek prerušiť dodávku plynu, a to po uplynutí desiatich (10) pracovných dní po doručení písomnej upomienky. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky a to do 14-tich dní po obdržaní príslušnej faktúry. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v cenníku doplnkových služieb Dodávateľa za každú písomnú upomienku vystavenú podľa tohto odseku.
- 3) Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 330,- EUR za každé OPM, pre ktorý je porušená povinnosť Odberateľa.

X. Neplnenie z dôvodu vyššej moci

- 1) Ak nebude zmluvná strana schopná plniť povinnosť na dodanie alebo odberu plynu z dôvodu okolností majúcej povahu vyššej moci, bude táto zmluvná strana po dobu trvania tejto prekážky, avšak len v rozsahu, v akom jej táto prekážka bráni plniť povinnosť na dodanie alebo odber plynu, oprávnená dočasne prerušiť plnenie tejto povinnosti. Od pominutia okolností majúcej

povahu vyššej moci nebude zmluvná strana povinná dodatočne dodať alebo odobrať tú dodávku plynu, ktorú nemohla dodať alebo odobrať z dôvodu okolnosti spôsobených vyššou mocou, a druhá zmluvná strana nebude povinná plniť zodpovedajúcu povinnosť k odberu alebo dodávke takejto dodávky plynu. Povinnosť na dodanie alebo odber plynu nevyučuje prekážka majúce povahu vyššej moci, ktorá vznikla až v čase, keď povinná zmluvná strana bola v omeškaní s plnením tejto svojej povinnosti.

- 2) Za okolnosť majúce povahu vyššej moci sa považuje vo vzťahu ku ktorejkoľvek zo zmluvných strán (vrátane vzťahu k prevádzkovateľovi siete, ktorý zabezpečuje plnenie povinností zmluvnej strany) akákoľvek okolnosť, ktorá sa objektívne vymyká kontrole zmluvnej strany, je nevznikla v príčinnej súvislosti s vôľou povinného ani z jeho ekonomických pomerov.
- 3) Zmluvná strana, ktoré bránia v splnení jej záväzkov okolnosť majúca povahu vyššej moci okrem stavu núdze podľa Zákona, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o rozsahu a predpokladanom trvaní nemožnosti plniť príslušnú povinnosť a urobiť všetky komerčne primerané opatrenia na zníženie rozsahu a odstránenie príslušnej okolnostiajúce povahu vyššej moci a pravidelne o týchto opatreniach druhú zmluvnú stranu informovať spolu s prípadnou aktualizáciou odhadu predpokladaného trvania nemožnosti plniť príslušnú povinnosť.

XI. Záverečné ustanovenia

- 1) Dodávateľ má právo VOPDP meniť a novelizovať. O zmene a / alebo novelizácii musí Odberateľ a vhodným spôsobom informovať a najneskôr 2 mesiace pred dňom účinnosti nových VOPDP ich zverejniť na svojej internetovej adrese.. Ak Odberateľ neprejaví aspoň 1 mesiac pred dňom účinnosti nových VOPDP písomne vôľu k odstúpeniu od Zmluvy, stávajú sa nové VOPDP záväzné pre ďalší zmluvný vzťah odo dňa účinnosti zmien VOPDP. Ak odstúpi Odberateľ do uvedenej lehoty od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí posledným dňom pred účinnosťou zmien VOPDP.
- 2) Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä potom Energetickým zákonom a Obchodným zákonníkom. Pre prípad, že sa aplikujú na Zmluvu tiež ustanovenia o kúpnej zmluve podľa Občianskeho zákonníka, potom sa z nich budú na Zmluvu aplikovať iba ustanovenia kogentného charakteru a vo zvyšnom rozsahu ustanovenia o kúpnej zmluve podľa Obchodného zákonníka, ak nie je v Zmluve dohodnutá odlišná úprava.
- 3) Každá zmluvná strana je oprávnená previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba s písomným súhlasom predchádzajúcim druhej zmluvnej strany.
- 4) Účastníci sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého účastníka okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovené v Zmluve alebo vo VOPDP.
- 5) Odberateľ podpísal Zmluvu súhlasí, aby Dodávateľ pre účely plnenia Zmluvy a svojich informačných kampaní, popr. za obchodnej spolupráce osôb podieľajúcich sa na plnení Zmluvy, v rámci jeho podnikateľskej skupiny zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby a to najmä meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a popr. číslo bankového účtu a ostatné kontaktné údaje. Ochrana osobných údajov Odberateľa bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. – o ochrane osobných údajov v platnom znení.

- 6) V Prípade uzatvárania zmeny a ukončovania Zmluvy je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimilliou tohto podpisu, obdobne je možné tak postupovať aj v prípadoch následného písomného styku v rámci plnenia Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo vo VOPDP ustanovené inak. Pokiaľ za Odberateľa koná zmocniteľ pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy na základe plnej moci, môže Dodávateľ požadovať úradne overený podpis zmocniteľa.
- 7) Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto VOPDP a / alebo Zmluvy stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknuté. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradiť dohodou ustanovením platným, zákonným a vykonateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším cieľom a zmyslom.
- 8) Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú aj na právnych nástupcov oboch zmluvných strán.
- 9) Tieto VOPDP sú platné a účinné pre zmluvy uzatvorené od 01. 03. 2012.



Dušan Vluka
Predseda predstavenstva Energie2, a.s.