

# Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu

## I. Všeobecné ustanovenia

- Obchodné podmienky dodávky plynu (ďalej len „OP“) upravujú zmluvné vzťahy pri dodávke plynu držiteľom povolenia na dodávku plynu - obchodnou spoločnosťou Energie2, a.s., so sídlom Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, číslo vložky 5389/B, držiteľ povolenia na dodávku plynu číslo 2011P0160 (ďalej len „Dodávateľ“) a Odberateľom plynu kategórie domácnosť a Odberateľom plynu kategórie malý podnik (ďalej len „Odberateľ“). V prípade, že v konkrétnom ustanovení OP sa uvádza termín Odberateľ domácnosť vzťahuje sa toto konkrétne ustanovenie výlučne na Odberateľa plynu v domácnosti t.j. na fyzickú osobu, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti, nie však na podnikateľské účely (ďalej len „Odberateľ domácnosť“). V prípade, keď sa uvádza termín Odberateľ malý podnik, vzťahuje sa toto konkrétne ustanovenie výlučne na Odberateľa plynu malý podnik t.j. koncových odberateľov plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok (ďalej len „Odberateľ malý podnik“). Vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii“) príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v plynárenstve.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom v súlade s ustanovením Zákona o energetike a to: zmluvy o združeného dodávky plynu (ďalej len „Zmluva“).
- Plynom sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „plyn“), vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.
- Odberným miestom (ďalej len „OM“) je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno, alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby, alebo súboru stavieb do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom cez určené meradlo prevádzkovateľa distribučnej siete.
- Prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“) je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), do ktorého prevádzkovej distribučnej siete je pripojené OM.
- Univerzálnou službou sa rozumie služba pre domácnosti a malé podniky, ktorú poskytuje Dodávateľ plynu na základe Zmluvy a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevádzku zodpovednosti za odchýlku.
- Ustanovenia v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami OP, ak sú s nimi v rozpore.
- Zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom môže byť menaná len písomným dodatkom so súhlasom oboch zmluvných strán.
- Dodávateľ je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových produktov, popr. Balíkov služieb. Podmienky produktov neupravené jednotlivými ustanoveniami sa riadia OP.
- Zmluva môže v mene Dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
- Odberateľ je povinný nemať po dobu platnosti tejto Zmluvy platnú ďalšiu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu s iným dodávateľom plynu a v predmetnom odbernom mieste od neho odberať plyn. Odberateľ berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nezaničí právo Dodávateľa na náhradu škody prípadne dohodnutú zmluvnou pokutu. Taktiež je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy a tiež náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky plynu.
- Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5

- dní odo dňa ich zmeny, nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom, ktoré oprávňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
  - 1.13 Ak Odberateľ malý podnik požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane z plynu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu plynu oslobodeného od spotrebnej dane z plynu tak, ako ustanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný Dodávateľovi predložiť originál alebo overenú kópiu povolenia na oslobodený plyn a/alebo overenú kópiu osvedčenia o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný písomne bezodkladne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodený plyn a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka. Porušenie tohto ustanovenia je podstatným porušením Zmluvy a má za následok oprávnenie Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
  - 1.14 Ak Odberateľ malý podnik stratí resp. je mu odňaté povolenie na oslobodený plyn a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akémukoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi, porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
  - 1.15 Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa domácnosť o práve písomne odstúpiť od Zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, a to samostatným písomným poučením najneskôr pri uzavretí Zmluvy.
  - 1.16 Odberateľ domácnosť je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy v lehote uvedenej v odseku 1.15. Ustanovenie osobitného zákona o ochrane spotrebiteľa pri domovom predaji a zásielkovom predaji o zachovaní lehoty na odstúpenie od Zmluvy sa nepoužíja.
  - 1.17 Ak Odberateľ domácnosť so zmenou ceny za dodávku plynu alebo zmenou obchodných podmienok dodávky plynu, ktorú mu oznámil Dodávateľ nesúhlasí, má právo Zmluvu podľa § 17 ods. 4 Zákona o energetike bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú.
  - 1.18 Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi domácnosť zmenu ceny za dodávku plynu, alebo zmenu obchodných podmienok dodávky plynu v lehote podľa § 17 ods. 1 písm. b) Zákona o energetike, Odberateľ plynu v domácnosti má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi.
- ### II. Dohodnuté hodnoty dodávky plynu
- Dodávateľ sa zaväzuje Odberateľovi dodávať plyn a Odberateľ sa zaväzuje Dodávateľovi za dodávku plynu zaplatiť.
  - Dodávka plynu je splnená prechodom plynu z príslušnej distribučnej siete cez meracie zariadenie do OM Odberateľa.
  - Dodávateľ preberá v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi zodpovednosť za odchýlku u OM Odberateľa.
  - Dodávka plynu je zahájená okamihom správdávania určeného meradla (plynomeru) a uskutočňuje sa podľa podmienok v Zmluve prechodom plynu z príslušnej distribučnej siete cez meracie zariadenie do odberného miesta Odberateľa.
  - Meranie dodávok plynu vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania pre vyúčtovanie dodávky plynu a ďalších potrebných informácií pre vyúčtovanie dodávky, je zaisťované PDS podľa príslušného právneho predpisu.
  - Dodávateľ si vyhradzuje pri predchádzaní stavu núdze a prí stave núdze obmedziť dodávku plynu Odberateľovi podľa regulačného stupňa, kam je tento zaradený v súlade s platnými právnymi predpismi.
  - Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu alebo na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky. Na príslušnom odbernom mieste sa vykoná odčítanie skutočne nameraných údajov o dodávke plynu minimálne raz ročne. Dodávateľ je povinný v každej faktúre za dodávku plynu uviesť číslo odberného miesta, pod ktorým je odberné miesto evidované u PDS.
  - Ak má Odberateľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu

- alebo odberu plynu určeným meradlom alebo zistiť na určenom meradle chybu, má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o preskúšanie určeného meradla, ktorý je povinný do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie.
- ### III. Cena
- Kúpna cena za dodaný plyn je stanovená Cennikom dodávky plynu Dodávateľa pre dané obdobie (ďalej len „Cennik“), ktorý je v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO.
  - Dodávateľ má právo Cennik meniť. O zmene musí Odberateľ informovať najneskôr 1 mesiac pred dňom účinnosti nového Cennika. Ak Odberateľ neprejaví aspoň 15 dní pred dňom účinnosti nového Cennika písomne vôľu k odstúpeniu od zmluvy, stáva sa nový Cennik záväzný pre ďalší zmluvný vzťah, a to odo dňa účinnosti zmeny Cennika. Ak Odberateľ v uvedenej lehote odstúpi od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí posledným dňom pred účinnosťou zmien Cennika.
  - K cene za dodávku plynu sa pripočítava daň z pridanej hodnoty a taktiež aj ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným všeobecne právnym predpisom.
- ### IV. Platobné podmienky
- Dodávka plynu sa vyúčtuje vo faktúrach najmenej raz za rok. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia je deň zistenia skutočnej spotreby.
  - Faktúra sa zasiela Odberateľovi ihneď po vystavení na adresu podľa Zmluvy. Ak nie je dohodnuté inak, je pohľadávka uplatnená faktúrou splatná štrnásť deň od dátumu vystavenia faktúry, alebo v deň splatnosti v nej uvedený, ak je tento deň dňom neskorším. Ak prípadne posledný deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo pokoja, je dňom splatnosti faktúry najbližší nasledujúci pracovný deň. V prípade, že Odberateľ súhlasí s elektronickou fakturáciou, Dodávateľ zašle faktúru elektronickou poštou na dohodnuté e-mailové adresy Odberateľa.
  - Na faktúre budú odpočítané skutočne zaplatené zálohy príslušujúce fakturovanému OM. Prípadný preplatok vráti Dodávateľ Odberateľovi na účet uvedený v Zmluve najneskôr do 30 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry.
  - V priebehu zúčtovacieho obdobia je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi pravidelne zálohy. Platba Odberateľa sa považuje za splnenú, ak sú riadne identifikované (označené správnym variabilným symbolom, opr. ďalšími platobnými údajmi) a pripísané v predmetnej sume na bankový účet určený Dodávateľom, okamih takéhoto pripísania je okamihom jej úhrady. V zmluve možno dojednať nasledujúce možnosti platieb:
    - Príkaz - Odberateľ hradí všetky platby Dodávateľovi z vlastného podnetu bezhotovostným prevodom zo svojho bankového účtu alebo zložením predmetnej sumy na účet Dodávateľa.
    - Bankové inkaso - Odberateľ vo svojom peňažnom ústave dojedná súhlas s inkasom v prospech bankového účtu Dodávateľa. Podnet k úhrade všetkých platieb realizuje Dodávateľ.
    - SIPO - Odberateľ pre platby preddávok dojedná u Slovenskej pošty, a.s. Združené inkaso platieb obyvateľstva a hradí zálohy podľa platobného dokladu SIPO, ktorý zasiela Slovenská pošta, a.s.
  - Výška, počet a splatnosť záloh sú stanovené v „Platobnom kalendári“, ktorý Dodávateľ odošle Odberateľovi pri uzavretí Zmluvy a ďalej pre ďalšie zúčtovacie obdobia spoločne s faktúrou. Výška, počet a splatnosť záloh je stanovená primerane k predpokladanému odberu plynu Odberateľa.
  - Iné prípadné platby podľa Zmluvy (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady, náhrady) sú splatné na vyzvu na ich úhradu; doklad o zaplatení ďalších nákladov je Dodávateľ povinný vystaviť.
  - Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje súhlas Dodávateľovi so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä e-mailom), ak Dodávateľ má takýto kontakt na Odberateľa k dispozícii. Tento súhlas sa taktiež vzťahuje na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné podmienky zasielanej elektronickej formou podľa platných právnych predpisov.

### V. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Ak sa na dodávku plynu podľa tejto Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky, dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo pri zmene príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO, alebo

- ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia ÚRSO, resp. jeho zmeny.
- Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť Dodávateľovi maximálnu súčinnosť pri akýchkoľvek rokovaniach Dodávateľa s SPP- distribúcia, a.s. alebo príslušným PDS, týkajúcich sa OM Odberateľa a taktiež pri rokovaniach Dodávateľa s inou distribučnou sieťou do ktorej je OM Odberateľa pripojené.
- Odberateľ sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.
- Dodávateľ je povinný:
  - zabezpečiť dodanie dohodnutého množstva plynu do odberného miesta Odberateľa v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS ku dňu dodania plynu, vrátane distribúcie plynu a distribučných služieb,
  - zabezpečiť prechod práva a povinností k dodanému plynu na Odberateľa,
  - prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku podľa príslušných právnych predpisov,
  - zabezpečiť bezpečnostný štandard dodávky plynu podľa ustanovenia Zákona o energetike, podľa platného znenia a podľa § 5 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.
- Dodávateľ nie je povinný dodávať plyn do tých OM Odberateľa, kde Odberateľ nemá uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení s príslušným PDS
- Odberateľ je povinný:
  - z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nebyť po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom Zmluvy s iným dodávateľom plynu v predmetnom odbernom mieste a od neho odberať plyn a berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, pre ktoré môže Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy a odstúpením nezaničí nárok Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty,
  - uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky plynu v prípadoch podľa ustanovení OP,
  - postupovať tak, aby bola po celú dobu trvania Zmluvy umožnená dodávka plynu Dodávateľom, keby došlo k akémukoľvek zmene týkajúcej sa pripojenia, zaväzujú sa Zmluvné strany uzavrieť dodatok k Zmluve, aby došlo k nadávzatosti na zmenu na plnú realizáciu dodávok plynu v súlade so Zmluvou,
  - dostať verejne dostupné informácie o vyhlásení obmedzujúcich regulačných opatrení v súlade s platnými právnymi predpismi a v prípade ich uverejnenia sa nimi riadiť,
  - uhradiť Dodávateľovi cenu za dodávku plynu a poskytované služby,
  - zabezpečiť prístup k určenému meradlu (plynomeru) za účelom vykonania kontroly, odpočtu, opráv, údržby, výmeny alebo odobratia určeného meradla (plynomeru), a to aj pri ukončení odberu alebo prerušení dodávky plynu. Ak Odberateľ neumožní vo vopred oznámenom čase odpočtu prístup k určenému meradlu (plynomeru) a neoznámí overiteľné a pravdivé údaje o nameraných množstvách plynu do 3 dní od doručenia výzvy k nahliadeniu stavu určeného meradla (plynomeru), vyúčtuje Dodávateľ spotrebu plynu podľa spotreby z minulého porovnateľného obdobia alebo určí spotrebu výpočtom podľa počtu, druhu a príkonu nainštalovaných spotrebičov v súlade s ustanoveniami právnych predpisov. Rovnakým spôsobom je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať spotrebu plynu v prípade poruchy určeného meradla (plynomeru). Odberateľ je povinný Dodávateľovi alebo PDS o poruche určeného meradla (plynomeru) písomne vyrozumieť bezodkladne po zistení takejto poruchy. Odpočet je vykonávaný spravídla aspoň jedenkrát za rok,
  - udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktoré zodpovedá príslušným predpisom, technickým normám a technickým pravidlám a umožňuje bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu tak, aby sa nestalo odberné zariadenie príčinou ohrozenia života, zdravia alebo majetku osôb a v prípade zistenia poruchy túto bezodkladne odstrániť,
  - umožniť PDS prístup k tomuto odbernému zariadeniu a zabezpečiť údržbu tohto zariadenia,
  - odoberať plyn za dohodnutých podmienok iba cez určené meradlo (plynomer), ktoré namontoval PDS alebo ním poverená osoba, odberateľ nesmie s určeným meradlom akokoľvek manipulovať, do určeného meradla akokoľvek zasahovať alebo porušiť istenie (plombu), alebo prívod k určenému meradlu; porušenie istenia sa považuje za poruchu určeného meradla.
- Odberateľ domácnosť má právo na vymedzenom území na dodávku plynu v rámci univerzálnej

